PRŮVODCE PRO KLIENTA

# Jak s vámi pracujeme

Jak spolupráce probíhá, co v každém kroku dostanete a co od vás potřebujeme.
**Pro rodinné domy · ukázka: Modelová domácnost**



KDE JSTE NA CESTĚ

1 **Profil** — obraz z veřejných dat

2 **Karta domu** — vyúčtování proti srovnání

3 **Propočet** — rozhovor a plán s cenou

4 **Hlídání** — hlídání a výsledek

SHRNUTÍ · 4 STRANY

2 Co právě řešíte?
3 Co dostanete?
4 Co od vás potřebujeme a kdy?
5 Jak začít a kdo rozhoduje?

PŘÍLOHY · 2

6 Podrobnosti spolupráce
7 Pojmy a škála Stupňů

Shrnutí odpoví na vaše otázky na čtyřech stranách; přílohy ukazují celý výpočet. Záložka vpravo ukazuje, kde v dokumentu jste. Data a výstup patří vám.

Co právě řešíte?

# „Soused má tepelné čerpadlo. Máme ho mít taky?“

1 · BEZ POPLATKU

### Profil domu

Rodinný dům: potřeba tepla 25,0–37,0 MWh za rok, které povinnosti se týkají a co doplnit

2 · PO SCREENINGU

### Karta domu

Rodinný dům: spotřeba plynu není v pořádku proti téže stavbě podle dnešních požadavků

3 · JEDNOU, S ROZHOVOREM

### Propočet pro dům

Tepelné čerpadlo jako soused? Teď ne. Nejdřív zateplení; zdroj až kotel dožije.

4 · ROČNĚ, AŽ PO ROZHODNUTÍ

### Hlídání

první úkol: porovnat smlouvy s trhem (březen–duben 2027)

Každý krok stojí na předchozím: co jednou víme, už se neptáme.

Výsledky jsou z ukázky na fiktivních budovách; u vás z vašich dat.

Co dostanete?

# Čtyři výstupy pro váš dům.

9 STRAN
**Profil**
obraz z veřejných dat, potřeba tepla, výkon zdroje, povinnosti

9 STRAN
**Karta**
energie z vyúčtování proti téže budově podle dnešních požadavků, smlouvy, co chybí

16 STRAN
**Propočet**
rozhovor, Stupeň, kroky v pořadí s investicí, přínosem a návratností

9 STRAN
**Hlídání**
úkoly, kalendář, plán proti fakturám, nákup, roční závěr

5 STRAN
**Co Hlídání umí**
list služby: procesy, nákup, CECIL, zprávy a data

ⓘ Každý výstup začíná odpovědí na první straně; přílohy jsou pro toho, kdo chce vidět výpočet.

ⓘ Stejné výstupy dostávají i firmy a obce, jen pro více budov.

Co od vás potřebujeme a kdy?

# Na začátku jen adresy. Faktury až ve druhém kroku.

**Profil · adresy domu**
na začátku

**Karta · vyúčtování aspoň za 12 měsíců, smlouvy, co máte k budově**
po objednání screeningu

**Propočet · 30 minut rozhovoru o provozu, cíl a rozpočet**
po Kartě

**Hlídání · průběžně vyúčtování, protokoly a doklady; souhlas s poptávkami**
po rozhodnutí

ⓘ Dodané podklady znovu nežádáme.

ⓘ Data a Karta domu patří vám.

Jak začít a kdo rozhoduje?

# Začněte adresami. Rozhoduje jen domácnost.

1 **Adresy** → 2 **Screening** → 3 **Propočet** → 4 **Rozhodnete** → 5 **Hlídání**

**1 · Pošlete adresy**
připravíme Profil bez poplatku

**2 · Objednáte screening**
z vyúčtování vznikne Karta

**3 · Objednáte Propočet**
rozhovor a kroky v pořadí

**4 · Rozhodnete**
vy; nikoho netlačíme

**5 · Hlídání**
jen když jsme něco našli a chcete pokračovat

ⓘ Ceny jsou v nabídce; rozsah potvrdíme předem.

→ **Pošlete adresy domu.**
info@energoatlas.cz

# 6 Podrobnosti spolupráce.

| | |
|---|---|
| **Data** | Data a Karta patří vám; bez souhlasu je nikomu nedáme. Export kdykoli. |
| **Poptávky** | Jen s vaším souhlasem, nejvýše tři firmy; za přednost se neplatí. Dodavatel platí jen z přijaté zakázky. |
| **Energie** | Energii neprodáváme a od dodavatelů energie nebereme provizi. |
| **Odborníci** | Průkazy a audity nezpracováváme; autorizované dokumenty podepisuje oprávněný odborník. |
| **Doporučení** | Pořadí a důvody připraví CECIL, doporučení potvrdí konzultant, rozhodujete vy. |
| **Čísla** | Simulace ukazuje, co by se stalo, vždy v rozpětí; skutečnost ověříme z faktur. |

# 7 Pojmy a škála Stupňů.

Stupeň porovnává skutečnou spotřebu z faktur s touž budovou podle dnešních požadavků. Není to třída průkazu; tu určuje jen energetický specialista. Obecné srovnání obou škál je v častých otázkách na energoatlas.cz.

| POJEM | CO ZNAMENÁ |
|---|---|
| **Profil** | obraz budovy z veřejných dat; bez faktur |
| **Karta** | energie z vyúčtování proti téže budově podle dnešních požadavků; verdikt, ne Stupeň |
| **Stupeň 1–7** | kolikrát víc nebo méně budova spotřebuje než táž budova podle dnešních požadavků; vzniká z faktur a rozhovoru |
| **Pásmo** | rozpětí, ve kterém výsledek leží; nikdy jedno číslo |
| **CECIL** | asistent, který zná vaše budovy a uvádí, z čeho vychází |

## ŠKÁLA STUPŇŮ

srovnatelná nová budova

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Vynikající pod 0,70× | Velmi dobrý 0,70–0,85× | Dobrý 0,85–1,00× | Standardní 1,00–1,15× | Nedostatečný 1,15–1,30× | Závažný 1,30–1,60× | Kritický nad 1,60× |

## PROČ SE STUPEŇ A PRŮKAZ MOHOU LIŠIT

Průkaz počítá s typickým provozem, Stupeň se skutečným; průkaz hodnotí celou budovu, Stupeň hlavní energii. Máte-li průkaz, ukážeme oba pohledy vedle sebe.