PRŮVODCE PRO KLIENTA

Jak s vámi pracujeme

Jak spolupráce probíhá, co v každém kroku dostanete a co od vás potřebujeme.
Pro rodinné domy · ukázka: Modelová domácnost



KDE JSTE NA CESTĚ

1. **Profil** — obraz z veřejných dat
2. **Karta domu** — vyúčtování proti srovnání
3. **Propočet** — rozhovor a plán s cenou
4. **Hlídání** — hlídání a výsledek

SHRNUTÍ · 4 STRANY

2 Co právě řešíte?
3 Co dostanete?
4 Co od vás potřebujeme a kdy?
5 Jak začít a kdo rozhoduje?

PŘÍLOHY · 2

6 Podrobnosti spolupráce
7 Pojmy a škála Stupňů

Shrnutí odpoví na vaše otázky na čtyřech stranách; přílohy ukazují celý výpočet. Záložka vpravo ukazuje, kde v dokumentu jste. Data a výstup patří vám.

Úvod
Shrnutí
6 Podrobnosti
7 Pojmy

Co právě řešíte?

„Soused má tepelné čerpadlo. Máme ho mít taky?“

1 · BEZ POPLATKU

Profil domu

Rodinný dům: potřeba tepla 25,0–37,0 MWh za rok, které povinnosti se týkají a co doplnit

2 · PO SCREENINGU

Karta domu

Rodinný dům: spotřeba plynu není v pořádku proti téže stavbě podle dnešních požadavků

3 · JEDNOU, S ROZHOVOREM

Propočet pro dům

Tepelné čerpadlo jako soused? Teď ne. Nejdřív zateplení; zdroj až kotel dožije.

4 · ROČNĚ, AŽ PO ROZHODNUTÍ

Hlídání

první úkol: porovnat smlouvy s trhem (březen–duben 2027)

Každý krok stojí na předchozím: co jednou víme, už se neptáme.

Výsledky jsou z ukázky na fiktivních budovách; u vás z vašich dat.

Co dostanete?

Čtyři výstupy pro váš dům.

9 STRAN
Profil
obraz z veřejných dat, potřeba tepla, výkon zdroje, povinnosti

9 STRAN
Karta
energie z vyúčtování proti téže budově podle dnešních požadavků, smlouvy, co chybí

16 STRAN
Propočet
rozhovor, Stupeň, kroky v pořadí s investicí, přínosem a návratností

9 STRAN
Hlídání
úkoly, kalendář, plán proti fakturám, nákup, roční závěr

5 STRAN
Co Hlídání umí
list služby: procesy, nákup, CECIL, zprávy a data

Každý výstup začíná odpovědí na první straně; přílohy jsou pro toho, kdo chce vidět výpočet.

Stejné výstupy dostávají i firmy a obce, jen pro více budov.

Co od vás potřebujeme a kdy?

Na začátku jen adresy. Faktury až ve druhém kroku.

Profil · adresy domu
na začátku

Karta · vyúčtování aspoň za 12 měsíců, smlouvy, co máte k budově
po objednání screeningu

Propočet · 30 minut rozhovoru o provozu, cíl a rozpočet
po Kartě

Hlídání · průběžně vyúčtování, protokoly a doklady; souhlas s poptávkami
po rozhodnutí

Dodané podklady znovu nežádáme.

Data a Karta domu patří vám.

Jak začít a kdo rozhoduje?

Začněte adresami. Rozhoduje jen domácnost.

1 **Adresy** → 2 **Screening** → 3 **Propočet** → 4 **Rozhodnete** → 5 **Hlídání**

1 · Pošlete adresy
připravíme Profil bez poplatku

2 · Objednáte screening
z vyúčtování vznikne Karta

3 · Objednáte Propočet
rozhovor a kroky v pořadí

4 · Rozhodnete
vy; nikoho netlačíme

5 · Hlídání
jen když jsme něco našli a chcete pokračovat

ⓘ Ceny jsou v nabídce; rozsah potvrdíme předem.

→ **Pošlete adresy domu.**
info@energoatlas.cz

6 Podrobnosti spolupráce.

Data	Data a Karta patří vám; bez souhlasu je nikomu nedáme. Export kdykoli.
Poptávky	Jen s vaším souhlasem, nejvýše tři firmy; za přednost se neplatí. Dodavatel platí jen z přijaté zakázky.
Energie	Energii neprodáváme a od dodavatelů energie nebereme provizi.
Odborníci	Průkazy a audity nezpracováváme; autorizované dokumenty podepisuje oprávněný odborník.
Doporučení	Pořadí a důvody připraví CECIL, doporučení potvrdí konzultant, rozhodujete vy.
Čísla	Simulace ukazuje, co by se stalo, vždy v rozpětí; skutečnost ověříme z faktur.

7 Pojmy a škála Stupňů.

Stupeň porovnává skutečnou spotřebu z faktur s touž budovou podle dnešních požadavků. Není to třída průkazu; tu určuje jen energetický specialista. Obecné srovnání obou škál je v častých otázkách na energoatlas.cz.

POJEM	CO ZNAMENÁ
Profil	obraz budovy z veřejných dat; bez faktur
Karta	energie z vyúčtování proti téže budově podle dnešních požadavků; verdikt, ne Stupeň
Stupeň 1–7	kolikrát víc nebo méně budova spotřebuje než táž budova podle dnešních požadavků; vzniká z faktur a rozhovoru
Pásmo	rozpětí, ve kterém výsledek leží; nikdy jedno číslo
CECIL	asistent, který zná vaše budovy a uvádí, z čeho vychází

ŠKÁLA STUPŇŮ

srovnatelná nová budova

1	2	3	4	5	6	7
Vynikající pod 0,70×	Velmi dobrý 0,70–0,85×	Dobrý 0,85–1,00×	Standardní 1,00–1,15×	Nedostatečný 1,15–1,30×	Závažný 1,30–1,60×	Kritický nad 1,60×

PROČ SE STUPEŇ A PRŮKAZ MOHOU LIŠIT

Průkaz počítá s typickým provozem, Stupeň se skutečným; průkaz hodnotí celou budovu, Stupeň hlavní energii. Máte-li průkaz, ukážeme oba pohledy vedle sebe.